

STIL

Sistema Tratamento Informação Lavandarias

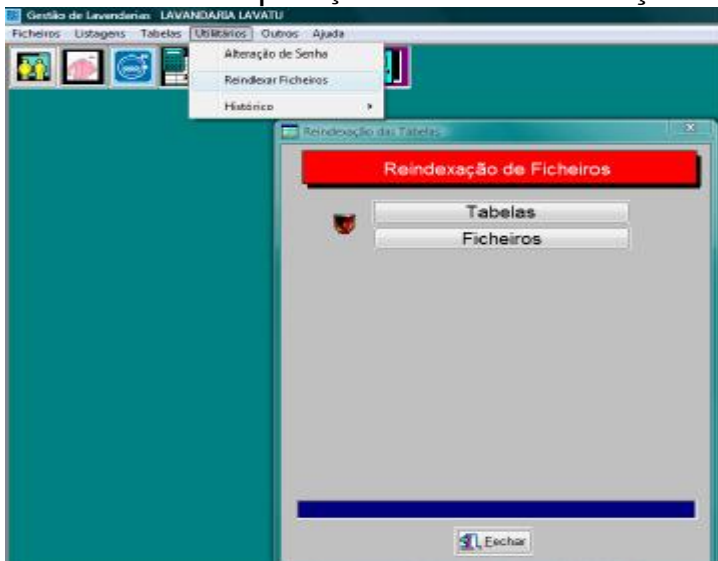


Resumo

Programa de Lavandarias

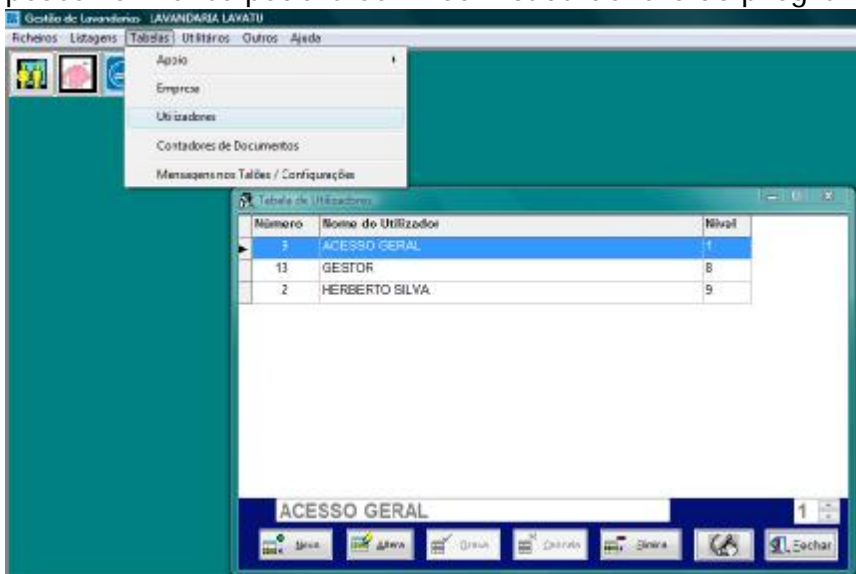
IMPORTANTE: Ter atenção que:

- 1-Nos talões não é permitido modificar a ficha e alterar ou adicionar talões no dia seguinte a data da criação do talão com excepção de utilizadores com nível 9
- 2-Operações e acesso a determinados ficheiros apenas se realizam com o utilizador no nível 8 e 9
- 3-Mensalmente executar a operação de transferência de dados para histórico.
- 4-Efectuar as operações de REINDEXAÇÃO dos ficheiros.



UTILIZADORES:

No preenchimento de novos utilizadores apenas definir com nível 8 e 9 os responsáveis os utilizadores normais define-se com o nível 5,6,7
A senha para os utilizadores tem de ser definida pelo GESTOR e posteriormente poderá ser modificada dentro do programa pelo utilizador.

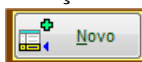


Na alteração da senha o utilizador deve indicar a senha que está a utilizar e indicar por 2 vezes a nova senha pretendida.



SIMBOLOGIA

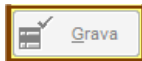
Funções dos Botões mais utilizados na Aplicação



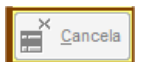
Cria Novo registo na tabela



Altera Registo seleccionado da Tabela



Grava Novo Registo ou Alterações Efectuadas no Registo



Cancela a Operação de Inserção (Novo) ou Alteração (Ediat)



Elimina da tabela o registo seleccionado



Fecha a janela



Abrir Tabela de Consulta ao Campo Seleccionado



Transfere os dados da Tabela Aberta para o Ficheiro de Dados

CONFIGURAÇÕES



PESQUISAS

As pesquisas são efectuadas com a digitação dos dados referente a cada coluna

RECOLHA	Consultas / Mapas	TERMINAR Peças	ENTREGA	C
0				
NºTalão	Cliente	Telefone	Dt.Nasci.	
12	MANUEL JOSE ALVES		08-09-1980	
13	FERNANDA SANTOS LOURENÇO	291952602	08-09-1970	
14	SILVIA ANDRADE AMELIA	~12222222	28-04-1940	
15	HERBERTO BRAZAO FIGUEIRA	291951602	28-04-1990	

No caso do Números e datas deverá pressionar em ENTER para efectuar a pesquisa, nos restantes a digitação automaticamente permitirá o posicionamento sequencial do registo caso a sequência de caracteres existam na tabela.

No caso não existam a tabela apresenta-se num formato vazio pelo que deverá apagar os últimos caracteres.

Tabela de Artigos

1º Preencher o Cabeçalho

The screenshot shows the 'ARTIGOS' window with the 'Mapa / Listagens' tab selected. A table on the left lists three items:

NºReg	Código	Descrição
1	1	CALÇAS
2	2	CAMISA
3	3	EDREDON

The main form on the right is for editing the selected item (Código 1). The 'Descrição' field contains 'CALÇAS'. Below it, there are fields for 'Cód.Barras', 'NºTalões Impri.' (set to 1), and a multi-line 'Descrição' field containing 'BOMBAZINE' (Linha 1) and 'Extra no Talão CLARAS' (Linha 2). A small image of a pair of pants is visible on the right side of the form.

2ª Preencher as Linhas do Artigo

The screenshot shows the 'Opções' window with the 'Serviços e Preço Aplicável ao Artigo' table. The table has the following columns: Tarifa, Serviço, Dias, PVP s/iva, iva, PVP C/iva, %Desc.d, Qt.p/des, %Desc.Pro, Início Promoç, and Final Promoç. The data is as follows:

Tarifa	Serviço	Dias	PVP s/iva	iva	PVP C/iva	%Desc.d	Qt.p/des	%Desc.Pro	Início Promoç	Final Promoç
PARTICULAR	COSTURA	1	15,00	20	18,00	2,0	5	1,0	12-07-2008	12-07-2008
PARTICULAR	LIMPEZA	2	9,00	20	10,80	1,0	0	0,0	12-07-2008	12-07-2008
PARTICULAR	LAVAGEM	3	10,00	20	12,00	1,0	0	0,0	12-07-2008	12-07-2008

Below the table, there is a summary row with dropdown menus for 'PARTICULAR', 'COSTURA', and '1', followed by input fields for '15,00', '18,00', '2,0', '5', '1,0', '12-07-2008', and '12-07-2008'. There is also a field for 'iva' set to '20' and an 'Observações' field. A 'Transfer' button with a smiley face icon is at the bottom right.

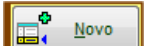
Como Criar um Talão


The screenshot shows the 'RECOLHA e ENTREGA' software interface. At the top, there are tabs for 'RECOLHA', 'Consultas / Mapas', 'TERMINAR Peças', 'ENTREGA', and 'C'. Below the tabs, there is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu showing '0'. A table lists clients with columns for 'NºTalão', 'Cliente', 'Telefone', and 'Dt.Nasci.'. The table contains three rows of data:

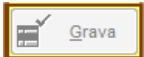
NºTalão	Cliente	Telefone	Dt.Nasci.
12	MANUEL JOSE ALVES		08-09-1980
13	FERNANDA SANTOS LOURENÇO	291952602	08-09-1970
14	SILVIA ANDRADE AMELIA	~122222222	28-04-1940

Below the table, there is a large greyed-out area. At the bottom of the interface, there is a toolbar with icons for 'Pagto.Total' and 'Talão'. There are also checkboxes for 'Cliente', 'Loja', and 'Artigos'. The 'Dt./Hr.Rec.' field is set to '16-08-2008' and '15:53'. The 'Funcionário' field is set to 'HERBERTO SILVA'. The 'Cliente' field is highlighted in yellow and contains a red 'T' icon. Below this, there are fields for 'Total Peças', 'Total Iliquido', 'Total Des.', 'Iva', 'Val.iva', and 'Tot.Liquido'. There are also fields for 'PAGO', 'P/PAGAR', 'Forma Pcto', 'Dt.Tot.Pcto.', and 'Nº Factura'. The 'Observações' field is highlighted in green and contains the text 'Entrega Prevista 17-08-2008 Hr 17:00 Dom'.

10

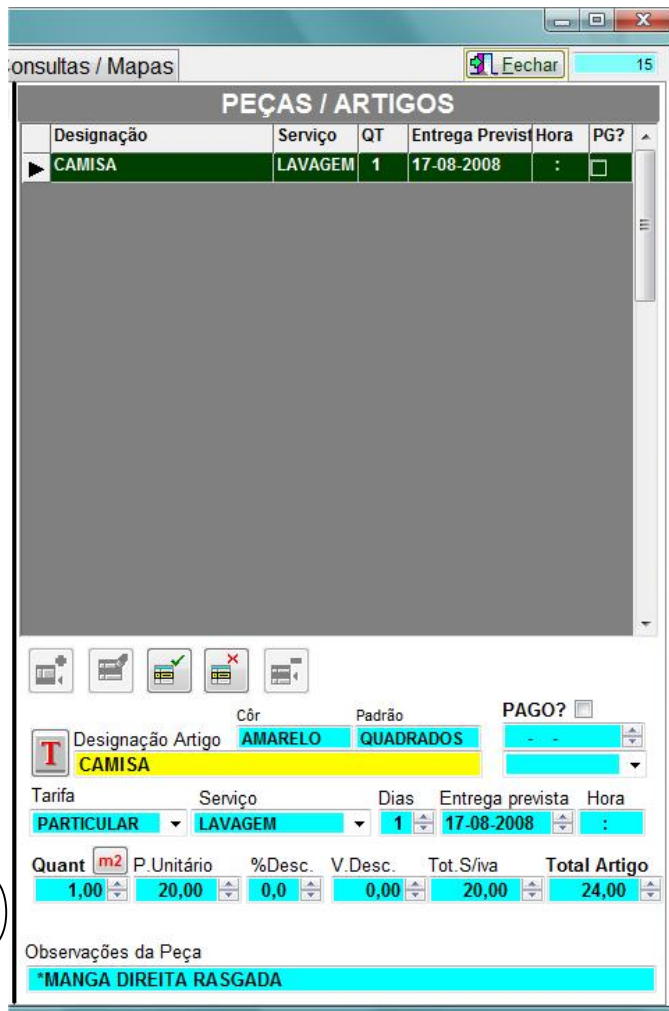
Clique em  para adicionar novo Registo

Clique em  para abrir a tabela de Clientes

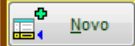
Clique em  para Gravar


Para Cancelar Clique em 

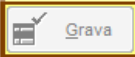
Nas Observações clique com o botão do direito do rato para abrir a tabela



20


Clique em  para adicionar novo Registo

Clique em  para abrir a tabela de Artigos

Clique em  para Gravar

Para Cancelar Clique em 

Nas Observações, Cor e Padrão clique com o botão do direito do rato para abrir a tabela correspondente

Em  permite abrir um auxiliar para calcular Metros Quadrados



Após a indicação das peças poderá efectuar o pagamento total do talão



PAGO?

14-08-2008

▼

Ou efectuar o pagamento parcial do talão, das peças pagas



- Cliente Loja
- Artigos

Ao imprimir o Talão caso esteja seleccionado os 3 itens os mesmos serão impressos seqencialmente

- Cliente Talão para o Cliente
- Artigos Etiquetas individuais para cada peça
- Loja Talão para a Loja

TERMINAR PEÇAS

Este écran permite que os funcionários indique que a peça já se encontra pronta e quando necessário indicar observações de relevância para informar o cliente, quando a mesma for entregue.

RECOLHA e ENTREGA

RECOLHA Consultas / Mapas **TERMINAR Peças** ENTREGA Consultas / Mapas 13


Telão	NºPeça	Nome Cliente	Telefone	DT.Talão	Peças	Entregas	Plentres	V.TOTAL	V.P/PAGAR	V.PAGO	Ds-Pgto	NºFactura
12	4	MANUEL JOSE ALVES		15-08-2008	1	1	0	18,90	-	18,90	16-08-2008	4650
13	3	FERNANDA SANTOS LOURENÇO	291952002	15-08-2008	2			5,70	5,68	5,68	-	0
14	2	SILVIA ANDRADE AMELIA	+122222222	16-08-2008	7	7	1	147,80	-	147,80	16-08-2008	4640
15	1	HERBERTO BRAZAO FIGUEIRA DA SILVA	291951602	16-08-2008	1			24,80	24,00	-	-	0

TERMINADA	Cód.Peça	Designação Peça	Côr	Padrão/Tarifa	Serviço	Entrega PREV/Hora	Observações
16-08-2008	2	CAMISA			PARTICULA COSTURA	26-08-2008	*QUEER FACTURA
16-08-2008	2	CAMISA			PARTICULA LIMPEZA	19-08-2008	



16-08-2008 Clique aqui para Confirmar o Final do Serviço da Peça: Data Activa Confirmado, Anular: Apagar a Data (CTRL+Y)

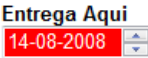
Observações de relevância sobre a peça a informar ao cliente no acto da entrega

Não foi possível remover a Nôdoa

 Clique para GRAVAR as Alterações

ENTREGAR PEÇAS

Neste écran onde é efectuada a entrega das peças poderá efectuar o pagamento total do talão  efectuar a entrega total das peças referente ao talão 

Individualmente por peça poderá ainda efectuar o pagamento e o registo da entrega do peça seleccionada 

NÃO ESQUECER



FACTURAR TALÕES

NOTA: Os talões têm de estar totalmente pagos para serem facturados neste procedimento.

1º Criar o Cabeçalho da Factura para indicar o Cliente através do Botão




Gravar Cabeçalho

2ª Criar as Linhas das Facturas com base nos talões por facturar do Cliente

Lançamentos										
Nº Talão	Data	Descrição Serviço / Artigo	Quant.	P.U. s/iva	% Desc.	V. Desc. cont.	Total s/iva	iva	Valor iva	Total c/iva
12	15-08-2008	Serviço de Lavandaria, Talão Nº: 12	1	15,00	0		15,00	20	3,00	18,00

Nº Talão	Data Serviço	Descrição Serviço / Artigo	Quant.	P.U. s/iva	% Desc.	Total s/iva	iva	Valor iva	Total c/iva
	18-08-2008		1	0,000	0	0,00	0	0,00	0,00

Clique em  para abrir a tabela de talões por facturar do Cliente

Talão	Data Talão	Entregue	T.Peças	Entregues/P/Entrega	Nº Factura	Total Talão	Pago	P/Pagar	P
15	16-08-2008	18-08-2008	2	2	0	36,00	36,00	0,00	1

2	2	36,00	36,00	0,00
---	---	-------	-------	------

Valor a Facturar: 0,00

Adicionar Todos os Talões Pendentes à Factura

ANULAR Todos os Talões Pendentes à Factura

Transfer


Neste quadro poderá indicar os talões para a factura através do intervalo de datas do mesmos,

Intervalo de Datas dos Talões
 18-08-2008 18-08-2008


clicando de seguida em **Adicionar Todos os Talões Pendentes á Factura** ou individualmente clicando sobre o talão com o botão direito do rato.

Para anular individualmente proceda da mesma forma, clicando sobre o registo ou para anular toso os Talões para a factura clique em


ANULAR Todos os Talões Pendentes á Factura

Após a Selecção clique em  para transferir os talões para a factura, sendo criado uma linha para cada talão facturado.

Lançamentos										
Nº Talão	Data	Descrição Serviço / Artigo	Quant.	P.U. s/iva	% Desc	V. Desconto	Total s/iva	Iva	Valor Iva	Total c/iva
15	18-08-2008	Serviço de Lavandaria, Talão Nº: 15	1	30,00	€		30,00	20	6,00	36,00

Poderá Vizualizar a factura através do botão 

Poderá imprimir através do botão  em A4 ou para impressão para a

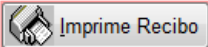

impressora de formato de talões clicando em 

CRIAR RECIBO

Clique no Separador PAGAMENTOS

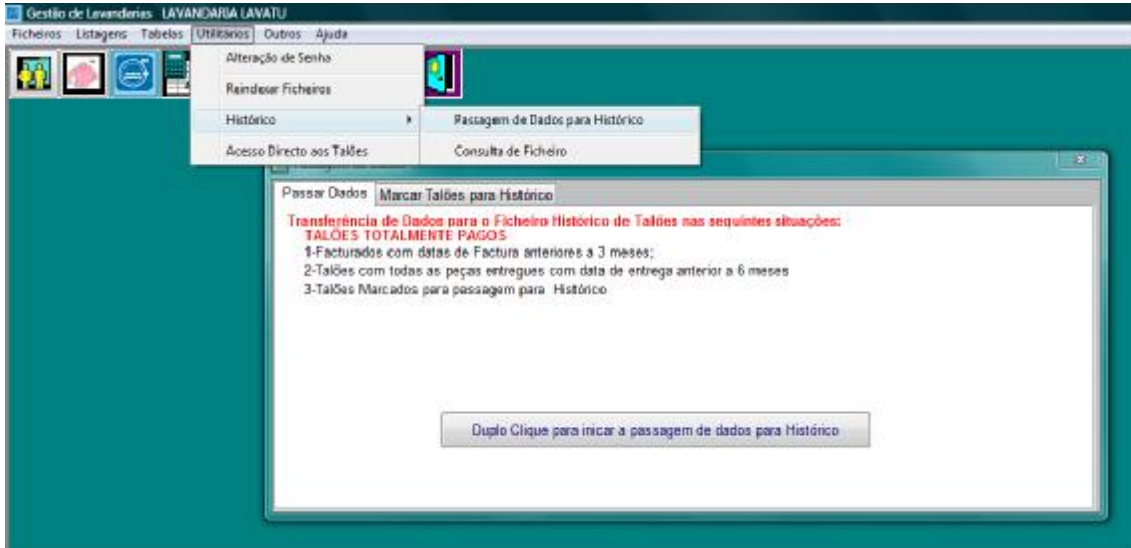
The screenshot shows a software window titled 'Facturação' with several tabs: 'Facturas', 'Pagamentos', 'Consultas / Listagens', 'Notas Crédito', 'Notas Débito', and 'Situações Especiais'. The 'FACTURAS' section contains a table with columns: NºFactura, Data, Cliente, País, Total Factura, Total Pago, Total A Pagar, and Data Pqto. The 'Lançamentos' section contains a table with columns: Data, Descrição Serviço / Artigo, Quant., P.U.s/iva, %Desc, V.Desconto, Total s/iva, Iva, Valor Iva, and Total c/iva. Below these are sections for 'IVAS' and 'PAGAMENTOS'. The 'PAGAMENTOS' section has a table with columns: Nºrecibo, Data, Valor Pago, and Observações. At the bottom, there are buttons for 'Ver Recibo', 'Imprime Recibo', 'Novo', 'Edita', and 'Talão', along with input fields for 'DATA' (18.08.2008), 'VALOR PAGO' (36,00), and 'OBSERVAÇÕES'.

Clique em novo para criar o pagamento, por defeito será indicado o valor total da factura, mas poderá eventualmente criar vários pagamentos/recibos para a factura seleccionada.

A impressão do recibo poderá ser em A4  ou na impressora de talões 

PASSAR DADOS PARA HISTÓRICO

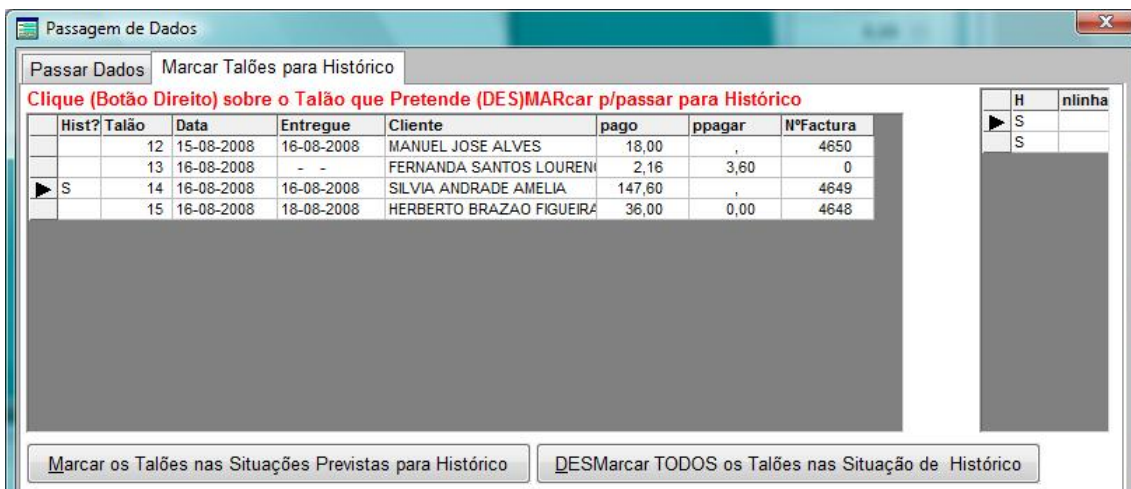
Este procedimento permite passar os dados do ficheiro principal para um ficheiro histórico, permitindo assim que o ficheiro de trabalho fique mais liberto da quantidade de dados que de certa forma não interessam para o seu funcionamento do dia a dia.



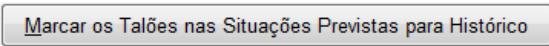
Passar Dados **Marcar Talões para Histórico**


Transferência de Dados para o Ficheiro Histórico de Talões nas seguintes situações:
TALÕES TOTALMENTE PAGOS
1-Facturados com datas de Factura anteriores a 3 meses;
2-Talões com todas as peças entregues com data de entrega anterior a 6 meses
3-Talões Marcados para passagem para Histórico

Clique no separador Marcar Talões para Histórico para efectuar os procedimentos de marcação dos talões que poderão ser transferidos para histórico.

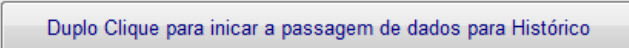


Poderá indicar o talão individualmente clicando com o botão direito do rato onde será indicado um "S" no talão e nas respectivas linhas do talão, ou

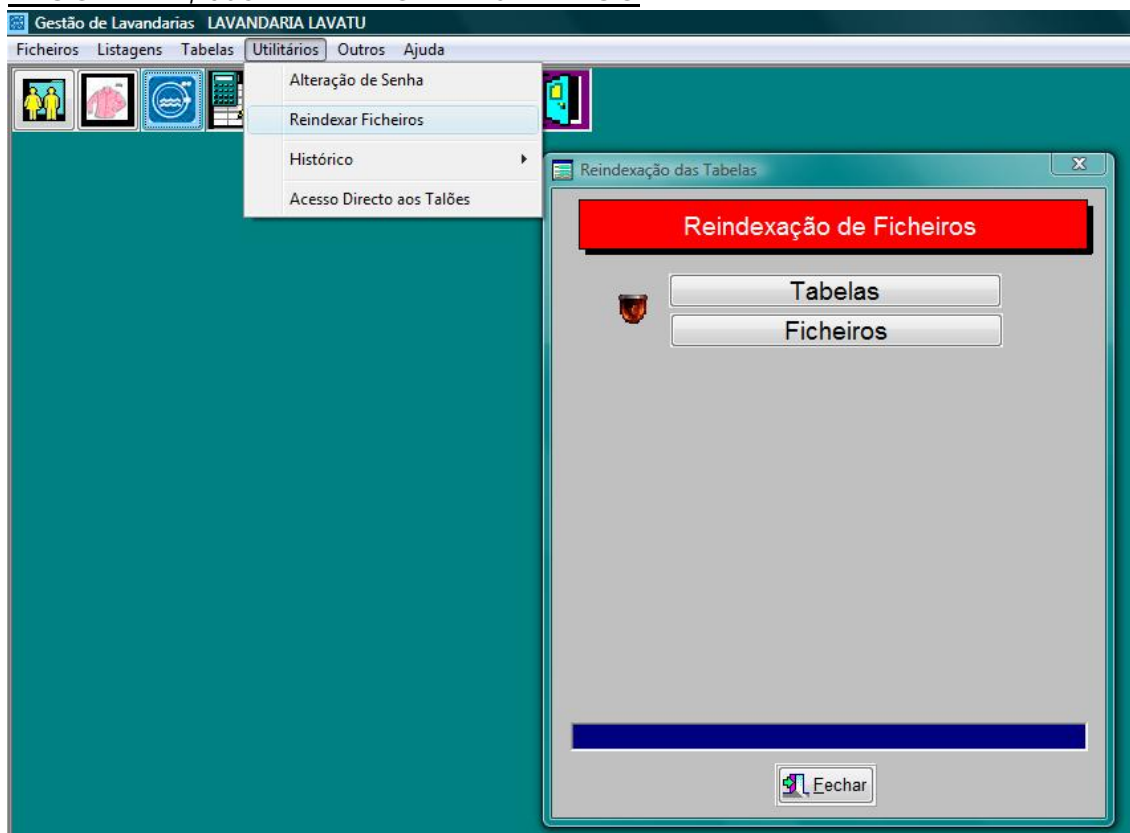
clicar no botão  onde o programa irá marcar os talões que se encontrem nas situações previstas para serem transferidos para Histórico.

Poderá sempre anular a transferência dos talões para histórico clicando individualmente em cada talão com o botão direito ou de uma só vez clicando em 

Após a indicação dos talões a transferir clique no Separador PASSAR DADOS e clique (DUPLO CLIQUE) em



Após esta operação de transferência de dados para Histórico deverá executar o procedimento de REINDEXAÇÃO Das TABELAS DO PROGRAMA, das TABELAS E FICHEIROS



Nesta Operação não deverá ter qualquer tabela aberta no programa.