

LAVANDARIAS – MOVIMENTO DIÁRIO



Neste 1º separador o(s) utilizador(es) irão indicar a senha de acesso ao programa. Caso a senha esteja errada, após ter clicado em CONFIRME o programa apresenta um erro, pelo que deverá ser repetida a Senha.



No caso a senha estar correcta o programa emite uma aviso com o nome do utilizador, e este deverá confirmar com OK Passando automaticamente para o separador da RECOLHA



Se a senha for digitada corretamente o programa abre o separador RECOLHA

Registo Diário de Peças

Utilizador RECOLHA ENTREGA

NOVO TALÃO

Número Talão: 37 Data / Hora: 28-02-2012 12:28

Cliente: **BETO DA SILVA** Telefone: 291951602 Data Nascimento: 28-04-1990

Nº Dias: 1 Entrega: 29-02-2012 Hora: Qua 12:28

NOTA:

SERVIÇOS / ARTIGOS

NOVO (Artigo / Serviço) M2 Pagamento PARCIAL

Código	Designação / Artigo	Cór	Padrão	Serviço	Quant.	P.Unitário	Total	PG?
250	CAMISOLA			LIMPEZA	1,00	3,50	3,50	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CALÇAS	VERDE	SEDA	LAVAGEM	1,00	12,00	12,00	<input type="checkbox"/>

Nota do Artigo:

Imprime TALÃO Cliente Artigos Loja

Pagamento TOTAL

Pagamento: PAGO 3,50 Por PAGAR 12,00 TOTAL 15,50

HERBERTO SILVA

1- Como CRIAR um NOVO TALÃO

Clicar no Botão “NOVO TALÃO”

Utilizador **RECOLHA** **ENTREGA**

NOVO TALÃO

A Data e a hora são indicados automaticamente

Data / Hora

28-02-2012 12:28



Indicar o Nome do Cliente clicando no botão

Seleccionar o Cliente:

NºCartão	Nome do Cliente	Telefone 1	Data Nascimento	Contribuinte
	BETO DA SILVA	291951602	28-04-1990	123456789
	CLIENTE FINAL		- -	
	JOANA MARIA FREITAS	291952602	08-09-1970	122222222
	JOANA MARIA SILVA ABREU	911234567	22-09-1970	123456789
1	MANUEL JOSE ALVES		08-09-1980	
	MARIA GOMES DE ANDRADE	91326547	28-02-1960	123456789
	MARIA JOANA SIVA REIS	911234567	22-10-2070	123456789
	SILVIA ANDRADE AMELIA	~1222222222	28-04-1940	1212123333

O programa permite pesquisar o cliente pelo N° de Cartão, Nome de Cliente, Telefone, Data de Nascimento e N° de contribuinte. Para isso basta posicionar-se nos campos em azul e digitar a informação pretendida para a pesquisa. (NOTA: a data de nascimento tem de ser preenchida completa seguido de ENTER.

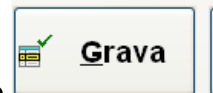
Para isso deverá utilizar um dos campos assinalados em azul a que correspondem a cada uma das colunas indicadas:

NºCartão	Nome do Cliente	Telefone 1	Data Nascimento	Contribuinte
	BETO DA SILVA	291951602	28-04-1990	123456789

No caso de não existir o cliente tem de preencher um NOVO cliente, para isso clique no

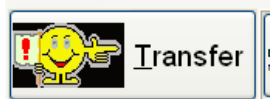
botão  e preencha os dados do cliente

NOME
 Morada Cidade
 Cód.Postal Localidade
 N° Contribuinte Tipo Telefone N°s Telefones
 Data Nasci.
 Enviar E-Mail quando artigos estiverem prontos
 Email



NÃO ESQUECER de GRAVAR os novos dados no botão

Para seleccionar o cliente pretendido para ser INSERIDO / PREENCHIDO na ficha de



talão temos de CLICAR em

Assim os dados principais do cliente ficarão preenchidos no talão:

	Cliente	Telefone	Data Nascimento
	BETO DA SILVA	291951602	28-04-1990

 NOTA:

Existe um campo NOTA onde podemos indicar algumas informações para o talão.

Podemos indicar a data e hora provável de entrega para isso basta alterar o nº de dias ou indicar directamente a data de entrega:

NºDias	Entrega	Hora
1	29-02-2012	Qua 12:28

2-Como CRIAR um NOVO ARTIGO ou SERVIÇO

Clicar em



e CLICAR sobre a coluna código na linha criada

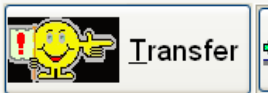
Código	Designação
0	

SELECIONAR UM ARTIGO e o RESPECTIVO SERVIÇO

Poderá pesquisar o artigo pelo Código ou pelo nome para isso basta posicionar-se num dos campos de pesquisa referente a cada coluna e digitar a informação pretendida.


Após a selecção do artigo tem de seleccionar o serviço a efectuar, para isso basta clicar com o rato sobre o SERVIÇO.

Para transferir a informação do artigo seleccionado para o talão clicar no



ficando preenchida a linha do artigo no talão.

Código	Designação / Artigo	Côr	Padrão	Serviço	Quant.	P.Unitário	Total	PG?
248	PIJAMA			LAVAGEM	1,00	3,00	3,00	

Para indicar a COR deverá na linha do artigo e na Coluna Cor clicar em  para abrir as opções de cores existente no programa

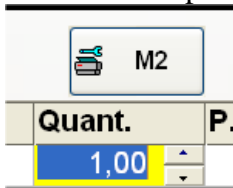



O mesmo se repete para o padrão

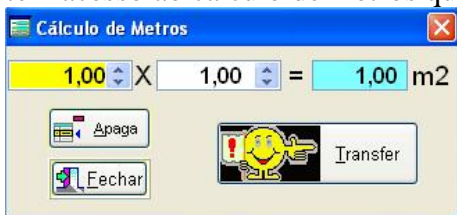


NOTA: No caso de ser necessário alterar o SERVIÇO do artigo TEM de seleccionar novamente o artigo e indicar o serviço pretendido. Clicar na linha do artigo na coluna CÓDIGO.

Alterar a quantidade é possível desde que após a sua alteração seja confirmado com a tecla ENTER para refazer os cálculos dos valores atribuídos ao artigo.



Calculo auxiliar de metros quadrados para a quantidade. Clicando no botão  tem acesso ao calculo de metros quadrados.



Indique os valores (largura x comprimento) por exemplo e clique em



para atualizar a quantidade com base no cálculo efectuado.

Para mais artigos / serviços repetir a operação desde o ponto 2

Registo Diário de Peças

Utilizador **RECOLHA** **ENTREGA**

NOVO TALÃO

Número Talão: 35 Data / Hora: 07-03-2012 20:19

Cliente: BETO DA SILVA Telefone: 291951602 Data Nascimento: 28-04-1990

NºDias: 1 Entrega: 08-03-2012 Hora: Qui 20:19

NOTA:

SERVIÇOS / ARTIGOS

NOVO (Artigo / Serviço) M2 Pagamento PARCIAL

Código	Designação / Artigo	Côr	Padrão	Serviço	Quant.	P.Unitário	Total	PG?
248	PIJAMA	BRANCO	BOLINHAS	COSTURA	1,00	18,00	18,00	<input type="checkbox"/>
250	CAMISOLA	AMARELO	SIMPLES	LIMPEZA	3,00	3,50	10,50	<input type="checkbox"/>
111	TOALHA	VERMELH	FLORES	LAVAGEM	1,00	15,60	15,60	<input type="checkbox"/>
1	CALÇAS	AZUL	GANGA	LAVAGEM	10,00	12,00	120,00	<input type="checkbox"/>

Nota do Artigo: CAMISOLA **tem uma nódoa**

Imprime TALÃO Cliente Artigos Loja

Pagamento TOTAL

Pagamento	PAGO	Por PAGAR	TOTAL
-	0,00	164,10	164,10

HERBERTO SILVA

De salientar que para cada artigo do talão existe possibilidade de indicar observações / notas, como por exemplo: “tem uma nódoa”

Nota do Artigo: CAMISOLA **tem uma nódoa**


3. PAGAMENTO

Existe 3 formas de efectuar o pagamento

1ª parcial: indicando quais as peças que pretende pagar

Para isso deve seleccionar as peças clicando na coluna PG? Referente à linha do artigo a pagar ficando a caixa de verificação com o seguinte formato


Código	Designação / Artigo	Côr	Padrão	Serviço	Quant.	P.Unitário	Total	PG?
248	PIJAMA	BRANCO	BOLINHAS	COSTURA	1,00	18,00	18,00	<input checked="" type="checkbox"/>
250	CAMISOLA	AMARELO	SIMPLES	LIMPEZA	3,00	3,50	10,50	<input type="checkbox"/>
111	TOALHA	VERMELH	FLORES	LAVAGEM	1,00	15,60	15,60	<input checked="" type="checkbox"/>
1	CALÇAS	AZUL	GANGA	LAVAGEM	10,00	12,00	120,00	<input type="checkbox"/>

Após a selecção dos artigos pago TEM de clicar em  para que o programa assuma os valores pagos.

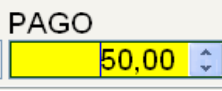
Assim por exemplo ficarão distribuídos os valores pagos e por pagar da seguinte forma:

	Pagamento	PAGO	Por PAGAR	TOTAL
	- -	33,60	130,50	164,10

ENGANO na indicação dos artigos pagos – basta seleccionar a caixa de verificação da coluna PG? Para retirar o e ficar novamente vazia e voltar a recalculer os

valores clicando em 


2ª parcial – indicar um valor entregue

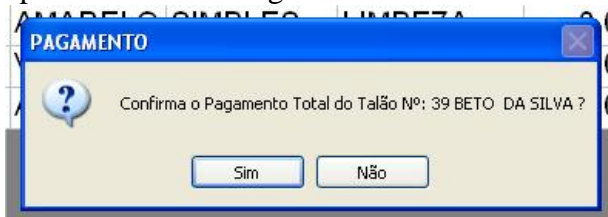
Para isso basta posicionar-se no campo  colocar o valor pago e CONFIRMAR com ENTER assim os valores pendentes do talão ficaria por exemplo neste caso assim:

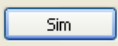
PAGO	Por PAGAR	TOTAL
50,00	114,10	164,10

NESTE CASO ACONSELHA-SE a efectuar apenas dois pagamentos parciais. O valor pago no acto da entrega e outro valor no acto do levantamento.

3ª Pagamento TOTAL

Para efectuar o pagamento total basta clicar no botão  onde é apresentada a mensagem



Pelo que deverá ser confirmado clicando em  Assim o talão ficará totalmente pago

	Pagamento	PAGO	Por PAGAR	TOTAL
	07-03-2012	164,10	0,00	164,10

CASO aconteça pretender voltar a efectuar pagamentos parciais e anular o pagamento total poderá fazê-lo com as indicações dadas na 1ª opção parcial.

Imprime TALÃO

Cliente
 Artigos
 Loja

Para imprimir o talão para o cliente clicar no botão

Separador ENTREGA Entrega de artigos ao CLIENTE

Utilizador RECOLHA ENTREGA

Talão	Data Talão	Cliente	Telefone	Entrega	Total Talão	PIPAGAR	PAGO	Pagamento
31	28-02-2012	JOANA MARIA FREITAS	291952602	- -	9,60	9,60	0,00	- -
32	28-02-2012	MARIA JOANA SIVA REIS	911234567	- -	87,00	0,00	87,00	28-02-2012
33	28-02-2012	BETO DA SILVA	291951602	- -	219,60	0,00	219,60	28-02-2012
34	28-02-2012	JOANA MARIA SILVA ABREU	911234567	- -	133,80	0,00	133,80	28-02-2012
35	28-02-2012	SILVIA ANDRADE AMELIA	-122222222	- -	17,50	0,00	17,50	28-02-2012
36	28-02-2012	MARIA GOMES DE ANDRADE	91326547	- -	252,96	0,00	252,96	28-02-2012
37	28-02-2012	BETO DA SILVA	291951602	- -	15,50	12,00	3,50	- -
38	07-03-2012	MANUEL JOSE ALVES	- -	- -	18,00	18,00	0,00	- -
39	07-03-2012	BETO DA SILVA	291951602	- -	164,10	153,60	10,50	- -

NOTA:

Talão (Artigos p/ Entregar)
Entregar Tudo
Pagamento TOTAL
Pagamento PARCIAL

SERVIÇOS / ARTIGOS								
Quantidade	Artigo / Serviço	Côr	Padrão	Serviço	Valor	Terminada	Entregue	Pago Data Pgto.
1,00	PIJAMA	BRANCO	BOLINHAS	COSTURA	18,00	- -	- -	- -
3,00	CAMISOLA	AMARELO	SIMPLES	LIMPEZA	10,50	- -	- -	07-03-2012
1,00	TOALHA	VERMELHO	FLORES	LAVAGEM	15,60	- -	- -	- -
10,00	CALÇAS	AZUL	GANGA	LAVAGEM	120,00	- -	- -	- -

Nota do Artigo: tem uma nódoa Pago Hoje: 0,00

Para pesquisar um talão poderá fazê-lo através dos campos em azul associados a cada coluna, isto é, pesquisa por nº do talão, data do talão, nome do cliente e nº de telefone.

Talão	Data Talão	Cliente	Telefone
31	28-02-2012	JOANA MARIA FREITAS	291952602

IMPORTANTE: Para cada pesquisa, após a digitação da informação a pesquisar **TEM** de clicar em **ENTER** para que o programa verifique a existência dos dados a pesquisar.

0	- -	MANUEL	
Talão	Data Talão	Cliente	Telefone
12	15-08-2008	MANUEL JOSE ALVES	
23	15-10-2008	MANUEL JOSE ALVES	
38	07-03-2012	MANUEL JOSE ALVES	
36	28-02-2012	MARIA GOMES DE ANDRADE	91326547
20	14-10-2008	MARIA JOANA SIVA REIS	911234567
29	20-02-2012	MARIA JOANA SIVA REIS	911234567

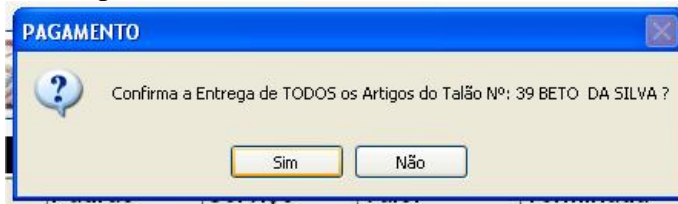
Para a entrega dos artigos ao cliente poderá fazê-lo parcialmente indicando na coluna

Entregue
- -
07-03-2012
- -
- -

Entregue a data da entrega ou se entregar todos os artigos do talão ao



cliente poderá indicar clicando em e confirmando a mensagem



clicando em

SERVIÇOS / ARTIGOS									
Quantidade	Artigo / Serviço	Cór	Padrão	Serviço	Valor	Terminada	Entregue	Pago	Data Pgto.
1,00	PIJAMA	BRANCO	BOLINHAS	COSTURA	18,00	- -	07-03-2012	<input type="checkbox"/>	- -
3,00	CAMISOLA	AMARELO	SIMPLES	LIMPEZA	10,50	- -	07-03-2012	<input checked="" type="checkbox"/>	07-03-2012
1,00	TOALHA	VERMELHO	FLORES	LAVAGEM	15,60	- -	07-03-2012	<input type="checkbox"/>	- -
10,00	CALÇAS	AZUL	GANGA	LAVAGEM	120,00	- -	07-03-2012	<input type="checkbox"/>	- -

PAGAMENTOS:

Na ENTREGA poderá efectuar pagamentos parciais (SÓ das PEÇAS em FALTA para pagamento) Ou PAGAMENTO TOTAL.

Pagamento parcial – através do processo visto na RECOLHA basta seleccionar os

Pago	Data Pgto.
<input checked="" type="checkbox"/>	16-08-2008

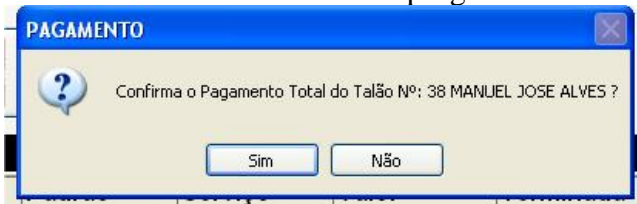


artigos pagos na coluna e confirmar em para atualizar os valores.



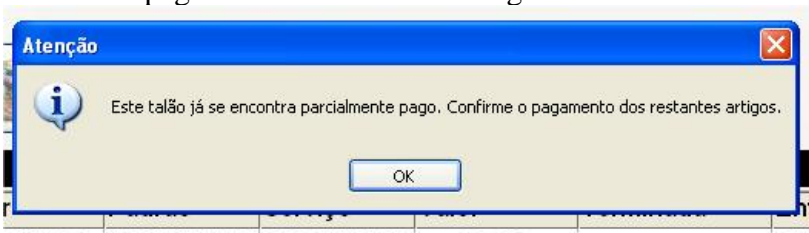
Para o pagamento TOTAL deve clicar em

onde o programa solicitará



a sua confirmação com a mensagem

No caso de ter já sido efectuado o pagamento de artigos anteriormente o programa solicitará o pagamento dos restantes artigos.



Para isso deverá através

Pago	Data Pgto.
<input checked="" type="checkbox"/>	16-08-2008

da coluna



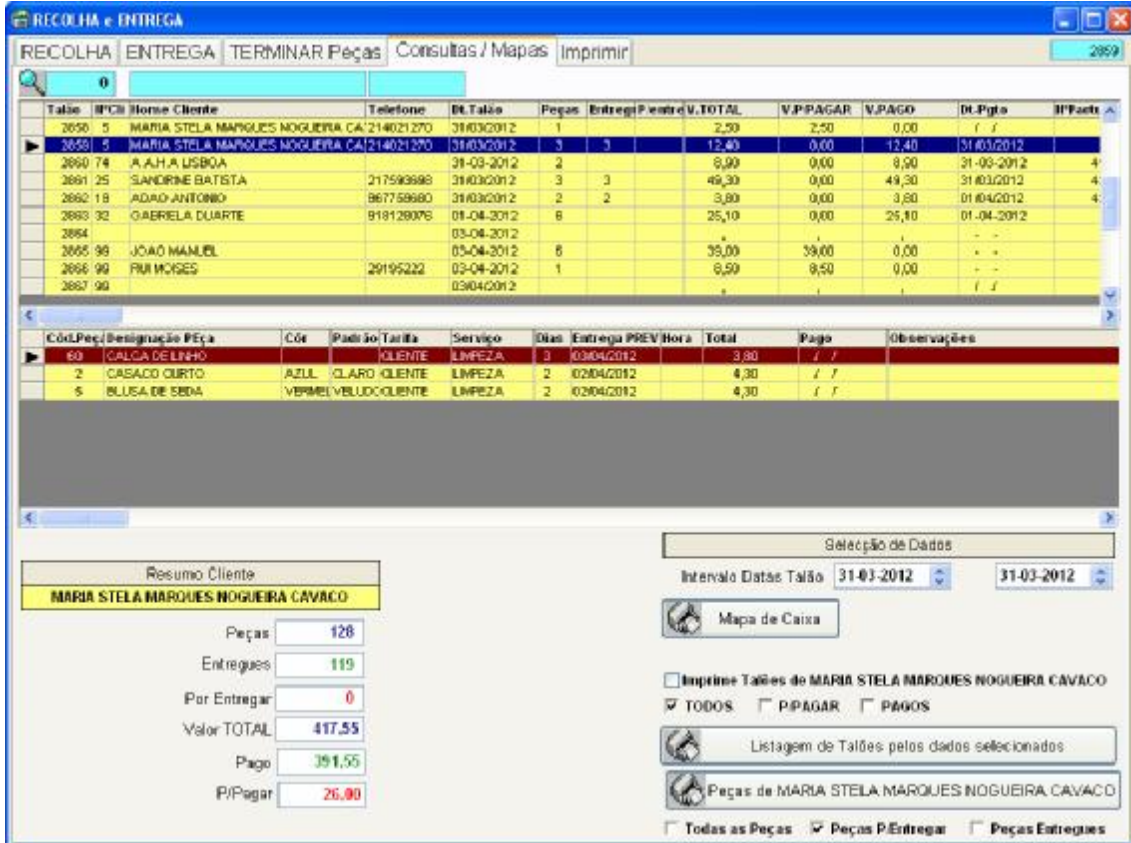
para actualizar os valores.

Para imprimir novamente o talão, mas só dos artigos por entregar, clicar em



MAPAS E LISTAGENS

Para obter os mapas referente aos talões processados deve seleccionar o icon  e posicionar-se no separador Consultas / Mapas



The screenshot shows a software window titled 'RECOLHA e ENTREGA' with a menu bar containing 'RECOLHA', 'ENTREGA', 'TERMINAR Peças', 'Consultas / Mapas', and 'Imprimir'. The main area displays a table of bills with columns: Talão, Nº/Cl, Nome Cliente, Telefone, Dt. Talão, Peças, Entrega P, Entrega V, TOTAL, V.PAGAR, V.PAGO, Dt. Ppto, and NºFacts. Below this is a detailed view of selected items with columns: Cód.Pec./Designação Peça, Cód, Padrão, Tarifa, Serviço, Dias, Entrega PREV, Hora, Total, Pago, and Observações. At the bottom left, a 'Resumo Cliente' for MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CAVACO shows: Peças: 128, Entregues: 119, Por Entregar: 0, Valor TOTAL: 417,55, Pago: 391,55, P/Pagar: 26,00. On the right, a 'Seleção de Dados' section allows filtering by 'Intervalo Datas Talão' (31-03-2012 to 31-03-2012) and includes buttons for 'Mapa de Caixa', 'Imprime Talões de MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CAVACO' (with options for TODOS, P/PAGAR, PAGOS), 'Listagem de Talões pelos dados seleccionados', and 'Peças de MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CAVACO' (with options for Todas as Peças, Peças P/Entregar, Peças Entregues).

Selecione o Intervalo de datas que pretende obter os dados(no caso de 1 dia deve colocar ambas as datas iguais)

Mapa de Caixa: Imprime somente os dados referente aos talões que foram pagos, mais os talões de datas anteriores que estavam em dívida e que foram pagos na data indicada, isto é, apenas o que entrou em dinheiro.

Imprime Talões de MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CAVACO
 TODOS P/PAGAR PAGOS
 Listagem de Talões pelos dados seleccionados

Esta opção permite obter uma listagem dos talões (com o intervalo da datas indicado)

Seleção de Dados
Intervalo Datas Talão 31-03-2012 31-03-2012

nas diferentes opções: Todos os Talões, só P/pagar e ou Pagos.

Caso pretenda apenas de um cliente (o que se encontra seleccionado) active a caixa

Imprime Talões de MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CAVACO

E assim apenas obterá os dados do cliente seleccionado.


Peças por Cliente:

lista as peças nas diferentes opções por cliente:

 Peças de MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CAVACO

Todas as Peças Peças P/Entregar Peças Entregues

Não esquecer que se pretender consultar dados de outro cliente deverá seleccioná-lo através das opções de pesquisa:



Talão	NºCli	Nome Cliente	Telefone	Dt.
2858	5	MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CA	214021270	31/
▶ 2859	5	MARIA STELA MARQUES NOGUEIRA CA	214021270	31/
2860	74	A.A.H.A LISBOA		31/
2861	25	SANDRINE BATISTA	217593698	31/